



Innovación con propósito de vida.

Negociación efectiva

Tema 3. Negociación: estrategia y planificación

3.1 ¿Cómo fijar metas y aplicar estrategias?

3.2 ¿Cómo se planifica la negociación?

3.2 ¿Cómo se da el proceso de negociación?

Tipos de metas en la negociación



- a. Metas sustantivas: resultados específicos como dinero.
- b. Metas intangibles: ganar, vencer a la otra parte.
- c. Metas de procedimiento: definir los planes o participación personal en el proceso.

(Lewicki, et al.,2012)

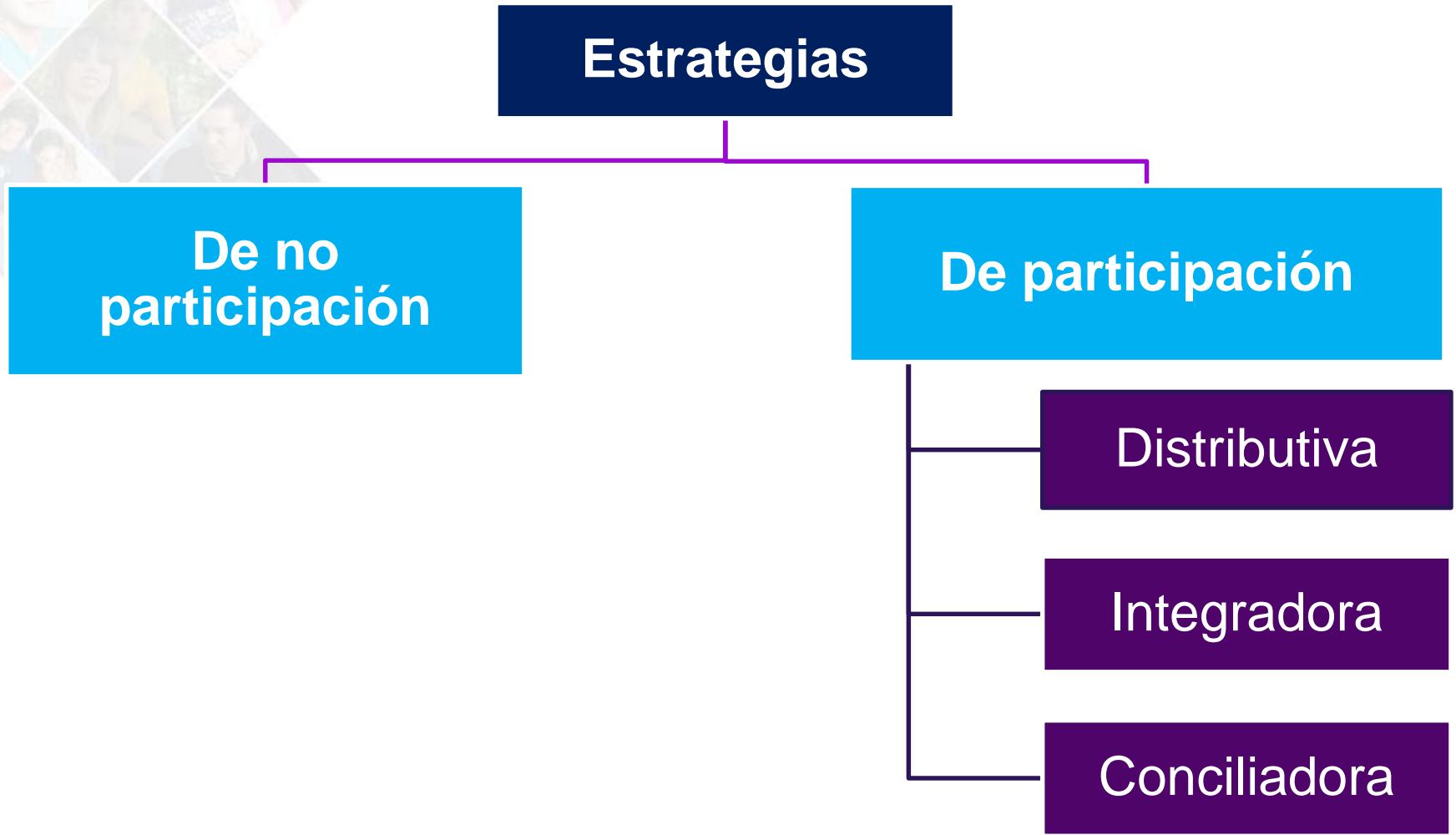
Estrategia de negociación

Plan general para **lograr las metas propias en una negociación**, también incluye la secuencia de acciones que conducirán a su obtención.



(Lewicki, et al., 2012)

Tipos de estrategias de negociación



Estrategias de negociación. Adaptado de Lewicki, et al. (2012).

Proceso de planificación de la negociación

1. Definición de problemas

2. Recopilación de los problemas y definición de la mezcla de negociación

3. Definición de intereses

4. Definición de los puntos de resistencia

5. Determinación de opciones MAPAN

Proceso de planificación. Adaptado de Lewicki, et al. (2012).

Proceso de planificación de la negociación

6. Establecimiento de los objetivos propios y las posturas iniciales

7. Valoración de los participantes y el contexto social donde ocurrirá la negociación

8. Análisis de la otra parte

9. Planificación de la presentación y la defensa del problema

10. Definición del protocolo

Proceso de planificación. Adaptado de Lewicki, et al. (2012).

Reflexiones finales




- ¿Has hecho negociaciones en las que las dos partes ganen o has tenido que utilizar la estrategia de dominación para resolver el conflicto?
- ¿Has llevado a cabo el proceso de planeación de la negociación y te has preparado antes de una negociación importante?

Créditos



- Experto de contenido: Gloria Varinia Aguilar Enríquez
- Diseñadora instruccional: Alejandra Laura Govea Garza
- Diseñadora gráfica: María Enriqueta López Galván
- Programador: Hugo Arnulfo Aguilar Bugarin
- Administradoras del proyecto: Adriana M. González González y Enna A. Espinosa Sastré
- Dirección del proyecto: Laura Asela Serrano Corral

**Dirección de innovación
Campus Tecmilenio Online
Vicerrectoría de Formación ejecutiva y adultos
Universidad Tecmilenio**



La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.